



Les témoignages

Sandy / *Chargée d'accueil*

«Je travaille au sein de la mission locale en tant que chargée d'accueil.»

Jeremy / *Réceptionniste*

«Après mon Bac, j'ai suivi une mention complémentaire d'une année en Accueil Réception. Depuis je suis réceptionniste dans un hôtel»

Mathilde / *Etudiante*

«Je suis actuellement étudiante en BTS Support à l'action managériale.»

Morgane / *Chargée d'accueil en événementiel*

«J'effectue des missions pour une entreprise qui gère de l'événementiel sur Lille.»



Contact



03 21 64 61 61



700 rue de l'université
62400 BETHUNE

<https://andre-malraux-bethune.enthdf.fr>



LYCÉE ANDRÉ MALRAUX

BÉTHUNE

BAC PRO
Métiers de l'Accueil





Les enseignements

<i>Les disciplines</i>	<i>1^{ère}</i>	<i>Tle</i>
> Enseignement Professionnel	9h30	10h00
> Enseignements Professionnels et Français (en co-intervention)	1h00	0h30
> Enseignements Professionnels et Mathématiques (en co-intervention)	0h30	0h30
> Réalisation d'un Chef d'Oeuvre	2h00	2h00
> Prévention-Santé-Environnement	1h00	1h00
> Economie-Droit	1h00	1h00
> Français, Histoire-Géographie	3h00	3h00
Enseignement Moral et Civique		
> Mathématiques	2h00	1h30
> Langue Vivante 1	2h00	2h00
> Langue Vivante 2	1h30	1h30
> Arts Appliqués et Culture Artistique	1h00	1h00
> Education Physique et Sportive	2h30	2h30
> Consolidation, Accompagnement Personnalisé et Accompagnement à l'Orientation	3h00	3h30

La formation

Ce Bac Pro forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.

Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations. Il a également des compétences commerciales.

Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escalade dans les transports.

Les stages

La durée des PFMP est de 16 semaines. Cette durée est fractionnée en 2 périodes.
En 1^{ère} : 8 semaines,
En Tle : 8 semaines.

Les qualités souhaitées

- Dynamique, souriant(e),
- Curieux(se), motivé(e)
- Sens du relationnel,
- Bonne organisation,
- Prise d'initiatives,
- Culture générale correcte.



La poursuite d'études

Le Bac Pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'études est envisageable en BTS ou en Mention Complémentaire (MC) :

- MC Accueil dans les Transports,
- MC Accueil Réception,
- BTS Gestion de la PME,
- BTS Support à l'Action Managériale,
- BTS Management Commercial Opérationnel,
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client,
- BTS Tourisme.

